

**ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0**

**(ЕЦП.МИС 3.0)**

Руководство пользователя. Подсистема "Поликлиника" 3.0.6.

Модуль "АРМ врача поликлиники" 3.0.6

## Содержание

<b>1</b>	<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
1.1	Область применения .....	3
1.2	Уровень подготовки пользователя .....	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю .....	3
<b>2</b>	<b>Назначение и условия применения .....</b>	<b>4</b>
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	4
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации .....	4
<b>3</b>	<b>Подготовка к работе.....</b>	<b>5</b>
3.1	Порядок запуска Системы .....	5
3.2	Смена пароля .....	9
3.3	Контроль срока действия пароля .....	10
3.4	Порядок проверки работоспособности .....	10
<b>4</b>	<b>Модуль "АРМ врача поликлиники" 3.0.6 .....</b>	<b>11</b>
4.1	Журнал рабочего места.....	11
4.1.1	<i>Журнал рабочего места в режиме "Прием" .....</i>	<i>11</i>
4.1.2	<i>Индикация признаков пациентов.....</i>	<i>16</i>
4.1.3	<i>Журнал рабочего места в режиме "Вызовы" .....</i>	<i>17</i>
4.1.4	<i>Журнал рабочего места в режиме "Профосмотры" .....</i>	<i>17</i>
4.2	Функциональность для отображения информации о признаке ВБД или участника СВО19	
<b>5</b>	<b>Аварийные ситуации.....</b>	<b>20</b>
5.1	Описание аварийных ситуаций.....	20
5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	21
<b>6</b>	<b>Эксплуатация модуля .....</b>	<b>23</b>

# **1 Введение**

## **1.1 Область применения**

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "АРМ врача поликлиники" 3.0.6 подсистемы "Поликлиника" 3.0.6 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система).

## **1.2 Уровень подготовки пользователя**

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

## **1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю**

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

## **2 Назначение и условия применения**

### **2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации**

Модуль "АРМ врача поликлиники" 3.0.6 предназначен для отображения информации о признаке ВБД или участника СВО в журнале рабочего места врача поликлиники в строке с записью о пациенте.

### **2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации**

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

### 3 Подготовка к работе

#### 3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).

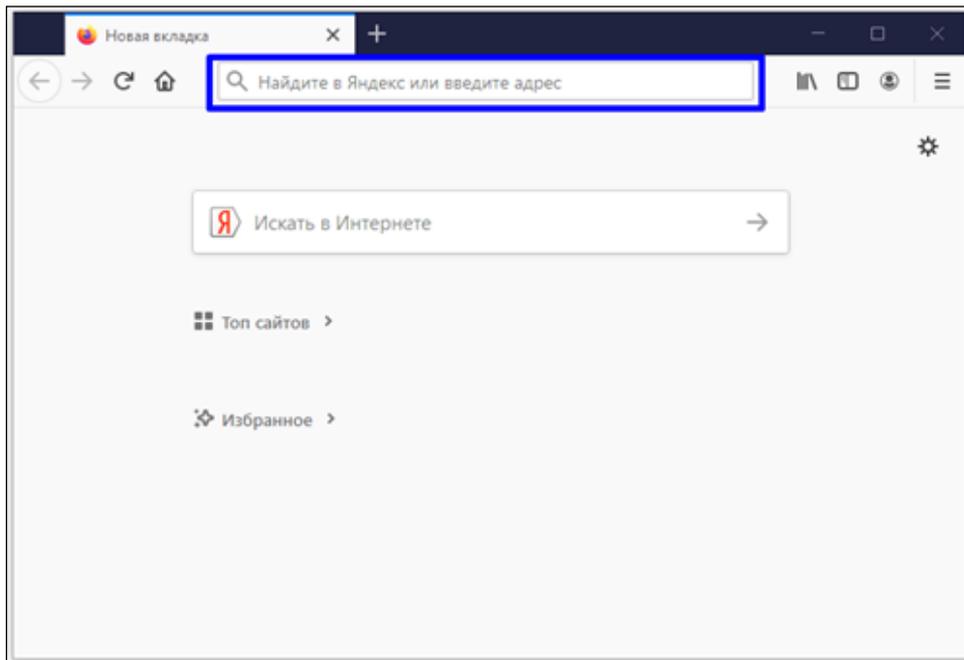


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

**Примечание** – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.

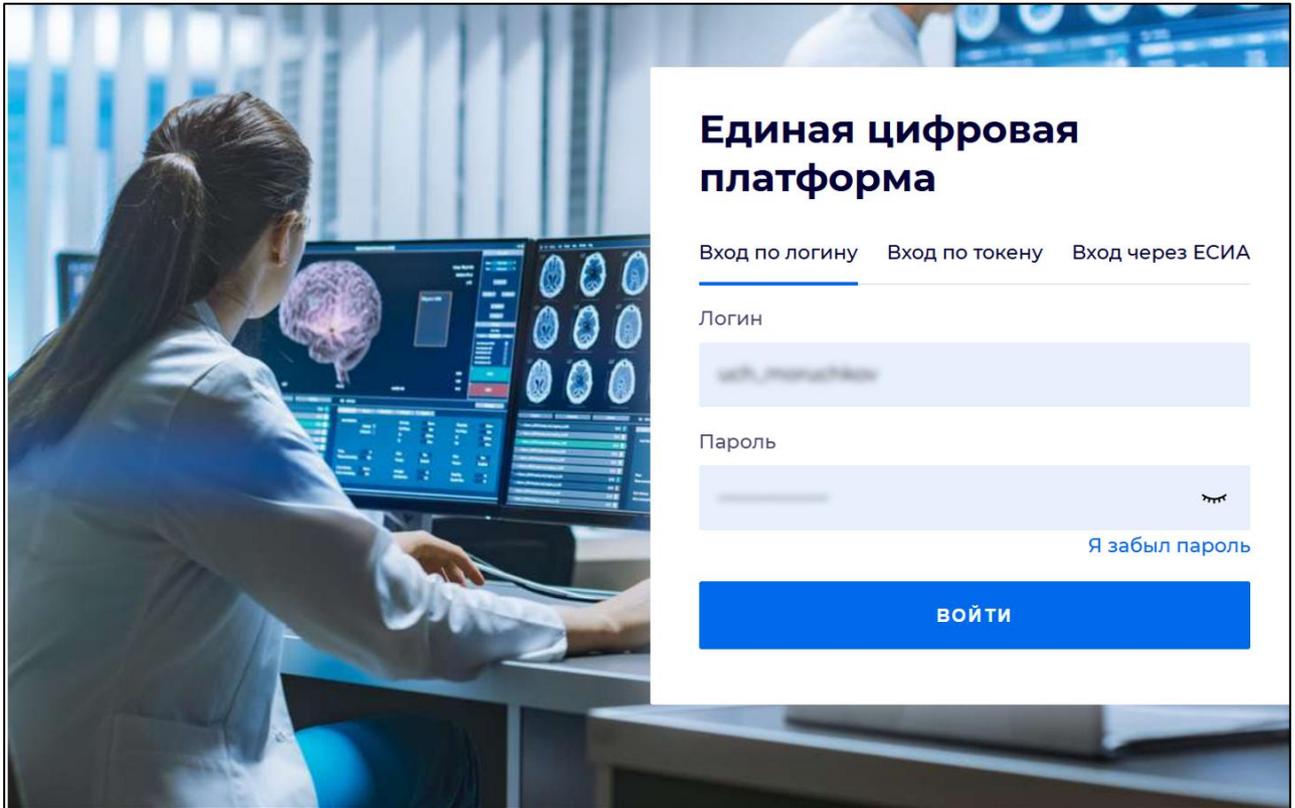


Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токenu;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токenu". Отобразится окно входа в систему по токenu (рисунок 3);

The screenshot shows a login window titled "Вход" (Login). At the top, there are three tabs: "Вход по логину" (Login), "Вход по токену" (Token), and "Вход через ЕСИА" (Login via ESIA). The "Вход по токену" tab is selected and underlined. Below the tabs, there is a dropdown menu labeled "Тип токена" (Token type) with the selected option "AuthApi - eToken ГОСТ". Below this is a text input field labeled "ПИН-код" (PIN code). At the bottom of the form is a large blue button labeled "ВХОД ПО КАРТЕ" (Login by card).

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токену

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

### Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

## Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

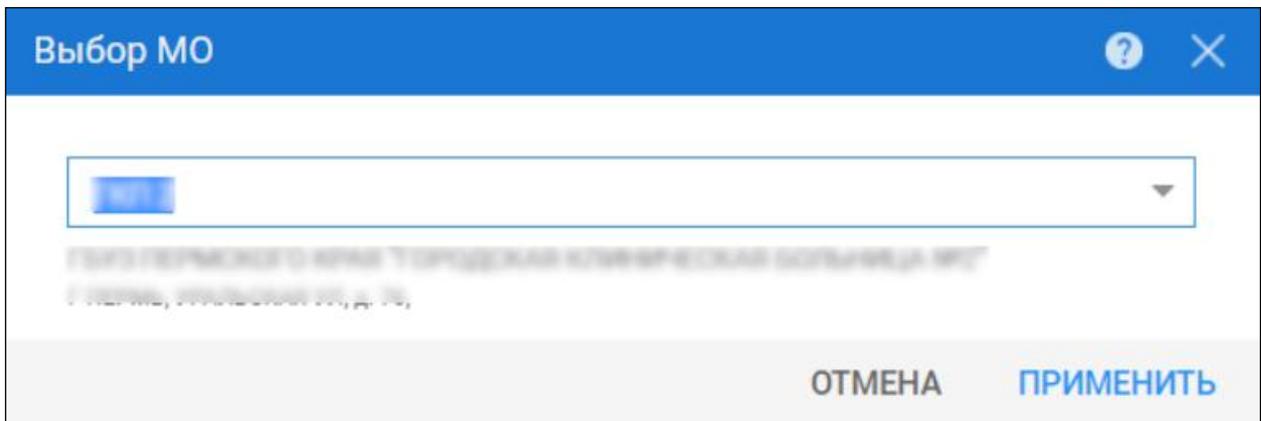
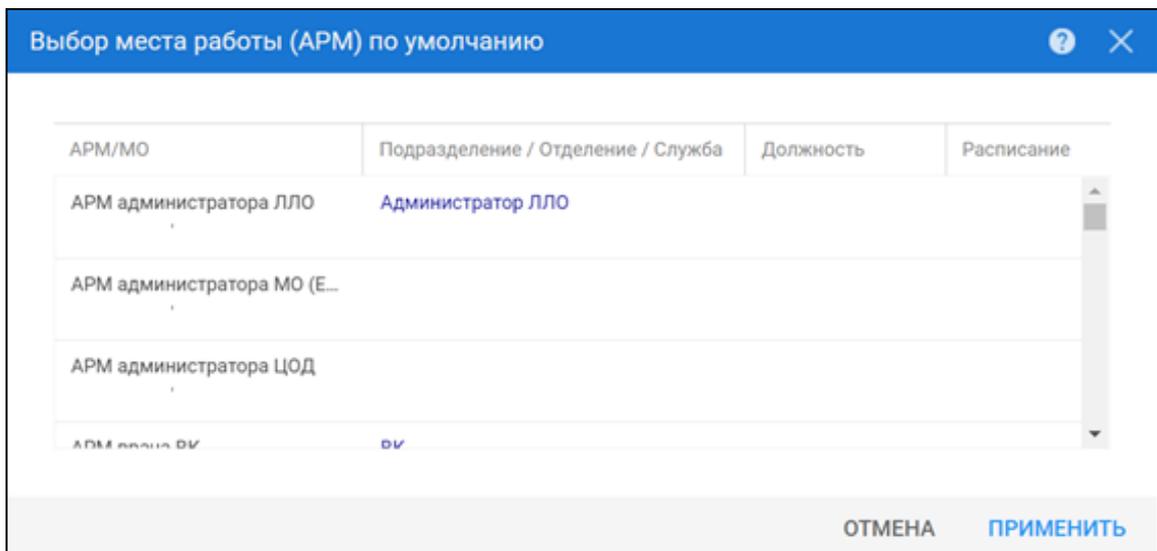


Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;



АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора ВК	ВК		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

**Примечание** – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

### 3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

### 3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

### 3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

## 4 Модуль "АРМ врача поликлиники" 3.0.6

### 4.1 Журнал рабочего места

#### 4.1.1 Журнал рабочего места в режиме "Прием"

В журнале рабочего места врача поликлиники отображается расписание врача поликлиники со списком пациентов, записанных на прием.

Запись ↑	Приём	ФИО	Д/Р (Возраст)	Телефон	Напр.	Вид оплаты	Услуги	Льготы	ДВН	МО прикр.	Участок	№ амб. карты	РЗ
19:45													
6/з	10:56	Тест Елена Сергеевна	21.01.1988 г.			ОМС				МО 1001	2104	719	
6/з	13:37	Тест Татьяна Сергеевна	21.06.1988 г.	+7701462							325		
6/з	14:17	Тест Александр Александрович	21.01.1988 г.										
6/з	16:04	Тест Иван Александрович	12.01.2000 г.										
15.08.2023 вт Бирок: 6													
6/з	10:50	Тест Иван Сергеевич	26.11.2000 г.										
6/з	12:48	Тест Иван Сергеевич	21.12.2000 г.										
6/з	13:24	Тест Иван Александрович	26.08.1988 г.	+7701462									
6/з	14:02	Тест Иван Александрович	26.02.1988 г.	+7701462						МО 1001	1099	1090	

Рисунок 6 – Журнал рабочего места в режиме Прием

Пациенты, принятые без записи, отображаются в журнале ниже расписания.

Если запись выполнена на региональном портале через лист ожидания, то при отмене записи в истории листа ожидания отобразится статус "Отменен" с указанием причины отмены.

Журнал рабочего места отображается в виде таблицы со следующими столбцам:

- "Запись" – отображается время записи пациента. При нажатии на заголовок столбца "Запись" пациенты, принятые по записи и без записи, сортируются по возрастанию времени в столбце "Прием";

- "Признак ТМК" – отображается, если запись на телемедицинскую консультацию (тип бирки "Видеосвязь"). Рядом с наименованием столбца отображается индикатор . Если пациент подтвердил готовность начать ТМК, то при наведении на строку с записью отображаются кнопки:

-  "Связаться голосом" – при нажатии отображается ЭМК пациента, форма "Видеосвязь по телемедицинской консультации" свернутом режиме и устанавливается соединение текущего пользователя с контактом пациента;

-  "Связаться по видеосвязи" – при нажатии отображается ЭМК пациента, форма "Видеосвязь по телемедицинской консультации" в режиме видеовызова и устанавливается соединение текущего пользователя с контактом пациента.
- если пациент для записи на телемедицинскую консультацию выбрал способ связи "телефон", рядом с наименованием столбца отображается индикатор .
- "Приём" – отображается время записи на прием. Если на время в расписании был записан пациент, но не был оформлен случай АПЛ, и время записи уже прошло, то отображается индикатор  (не явился). При нажатии на заголовок столбца "Запись" в начале списка будут отображаться в порядке времени записи пациенты по записи на приём, а после – пациенты без записи;
- "ФИО" – отображается Ф. И. О. пациента;
- "Д/Р (Возраст)" – отображается дата рождения и возраст в формате <Дата рождения> <(Возраст)>;
- "Телефон" – отображается номер телефона пациента;
- "Напр." – отображается индикатор . При наведении на индикатор отображается информация о направлении – номер направления и дата выписки направления. При нажатии на индикатор отображается форма "Направление" в режиме просмотра;
- "Комментарий" – в поле отображается восклицательный знак , если пациент был записан на экстренный прием. При наведении курсора на знак отображается комментарий с пояснением причин записи на экстренный прием;
- "Вид оплаты" – отображается вид оплаты приема;
- "Льготы" – отображается признак наличия льготы:
  -  – признак наличия федеральной льготы;
  -  – признак наличия региональной льготы.
- "МО прикр." – отображается краткое наименование МО основного прикрепления пациента;
- "Участок" – отображается номер участка основного прикрепления пациента;
- "ДВН" – отображаются индикаторы о статусе карты диспансеризации (по значению поля "Период" на форме "Журнал направлений и записей" определяется год прохождения диспансеризации). Индикаторы отображаются, если участок прикрепления пациента совпадает с участком врача:
  - , в случае когда:

- пациент подлежит диспансеризации, карта диспансеризации или профилактического осмотра взрослых не создана;
- пациент отказался от прохождения диспансеризации, и на пациента в указанном году не была создана карта профилактического осмотра взрослых.
- , в случае когда:
  - карта по диспансеризации создана и не закрыта – учитываются карты первого и второго этапов, и на пациента в указанном году не была создана карта профилактического осмотра взрослых;
  - карта профилактического осмотра создана и не закрыта, и на пациента в указанном году не сохранена карта диспансеризации.
- , в случае когда:
  - диспансеризация пройдена в указанном году – учитываются карты первого и второго этапов;
  - профосмотр пройден в указанном году.

При наведении на индикатор отображается статус карты диспансеризации и следующие сведения:

- "Диспансеризация пройдена <Дата>";
- "Отказался от диспансеризации <Дата>/<МО>/<Врач>";
- "Диспансеризация не окончена";
- "Профосмотр пройден <Дата>";
- "Отказался от профосмотра <Дата>/<МО>/<Врач>";
- "Профосмотр не окончен".

При нажатии на индикатор отображается меню с пунктами:

- "Пройти диспансеризацию" – при выборе пункта создается карта диспансеризации. Пункт отображается, если:
  - возраст пациента на конец текущего года соответствует возрасту диспансеризации;
  - для пациента в текущем году не сохранена карта диспансеризации взрослого населения;
  - для пациента в текущем году не сохранена карта профилактического осмотра взрослых.

- "Открыть карту диспансеризации" – при выборе пункта отображается карта диспансеризации. Пункт отображается, если для пациента в указанном году сохранена карта диспансеризации взрослого населения;
- "Пациент отказался от диспансеризации" – при выборе пункта выполняется создание отказа от прохождения диспансеризации. Пункт отображается, если:
  - возраст пациента на конец текущего года соответствует возрасту диспансеризации;
  - для пациента в указанном году не сохранена карта диспансеризации взрослого населения.
- "Пройти профосмотр" – при выборе пункта создается карта профосмотра. Пункт отображается, если:
  - пациент по полу или возрасту не подлежит диспансеризации взрослого населения в выбранном году;
  - пациент в текущем году не проходил профосмотр взрослого населения;
  - для пациента в текущем году не сохранена карта профилактического осмотра взрослых.
- "Открыть карту профосмотра" – при выборе пункта отображается карта профосмотра. Пункт отображается, если для пациента в указанном году сохранена карта профилактического осмотра взрослых;
- "Пациент отказался от профосмотра" – при выборе пункта выполняется создание отказа от прохождения профосмотра. Пункт отображается, если:
  - пациент по полу или возрасту не подлежит диспансеризации взрослого населения в выбранном году;
  - пациент в текущем году не проходил профосмотр взрослого населения;
  - для пациента в указанном году не сохранена карта профилактического осмотра взрослых.
- "№ амб. карты" – если пациент прикреплен к МО пользователя, то отображается амбулаторная карта, на основании которой произведено прикрепление. Если пациент не прикреплен к МО пользователя, то отображается номер амбулаторной карты, заведенной в МО пользователя. Выбор актуальной карты пациента осуществляется по максимальной дате движения карты в МО;
-  ("P3") – индикатор вхождения пациента в регистр застрахованных;
- "Дата записи" – отображается дата и время создания записи на прием;

- "Оператор" – отображается фамилия и имя сотрудника, записавшего пациента на прием. Поле по умолчанию скрыто, доступно для самостоятельного вывода на форму пользователем;
- "Записан к" – отображается Ф. И. О. врача, к которому записан пациент. Поле по умолчанию скрыто, доступно для самостоятельного вывода на форму пользователем.

Панель управления списком содержит следующие кнопки:

- "Обновить" – при нажатии кнопки обновляется список пациентов, записанных на прием;
- "Открыть ЭМК" – при нажатии кнопки отображается ЭМК выбранного пациента. Если в параметрах Системы в разделе "Уведомления", блок "Настройки извещений о пациенте" установлен флаг "Запрашивать подтверждение номера телефона", перед открытием ЭМК отображается форма "Подтверждение номера телефона";
- "Считать с карты" – для получения данных с электронной карты пациента. Для использования функции должен быть установлен плагин для считывания данных, заданы соответствующие настройки;
- "Принять без записи" – при нажатии кнопки отображается форма "Человек: Поиск" для поиска пациента и выполнения приема пациента без записи;
- "Вызвать СМП";
- "Записать" – при нажатии кнопки отображается форма "Человек. Поиск" для записи пациента на время в расписании;
- "Записать из очереди" – при нажатии кнопки отображается форма "Журнал направлений и записей" с открытой по умолчанию вкладкой "Входящие";
- "Отменить" – при нажатии кнопки отображается форма "Выбор причины отмены записи" для отмены записи пациента на прием;
- "В очередь" – при нажатии кнопки время в расписании освобождается, направление возвращается в очередь. Кнопка доступна для всех записей, вне зависимости от того, кто направил пациента. Если выбрана бирка с типом "Групповой прием", в очередь возвращаются все связанные с биркой направления. Кнопка недоступна:
  - если в параметрах Системы установлен флаг "Запретить отменять запись с электронным направлением на прошлое время (в том числе в рамках текущего дня)" и выбрана запись с электронным направлением на бирку, дата и время которой ранее текущих даты и времени;
  - если в параметрах Системы снят флаг "Разрешить отменять запись без электронных направлений на прошедшие дни" и выбрано автоматически созданное направление на бирку, дата которой ранее текущей даты.

- "Перезаписать" – при нажатии кнопки отображается форма "Мастер выписки направлений" для переноса времени приема пациента;
- "Печать" – содержит пункты:
  - "Печать списка";
  - "Профосмотры".

#### 4.1.2 Индикация признаков пациентов

В журнале рабочего места врача поликлиники для пациентов в списке отображаются индикаторы, сигнализирующие о наличии того или иного признака:

- индикатор о необходимости проведения онкоконсилиума ( ТРЕБУЕТСЯ ОНКОКОНСИЛИУМ ). Индикатор отображается, если в рамках случая у пациента установлен диагноз по МКБ–10, для которого настроена проверка завершения случая лечения в параметрах Системы в разделе "Консилиум". Индикатор не отображается, если:
  - в случае был указан диагноз по МКБ–10, для которого настроена проверка завершения случая лечения в параметрах Системы в разделе "Консилиум" и после создания случая проверка завершения случая лечения была отключена;
  - диагноз был изменен и на новый диагноз не настроена проверка по онкоконсилиуму;
  - онкоконсилиум добавлен в специфику.
- индикатор об отсутствии онкоконсилиума ( ОТСУТСТВУЕТ ОНКОКОНСИЛИУМ ). Индикатор отображается, если в рамках случая у пациента установлен диагноз по МКБ–10, для которого настроен контроль завершения случая лечения в параметрах Системы в разделе "Консилиум". Индикатор не отображается, если:
  - в случае был указан диагноз по МКБ–10, для которого настроена проверка завершения случая лечения в параметрах Системы в разделе "Консилиум" и после создания случая проверка завершения случая лечения была отключена;
  - диагноз был изменен и на новый диагноз не настроена проверка по онкоконсилиуму;
  - онкоконсилиум добавлен в специфику.
- признак первичного/повторного приема ( 1 / 2 ) – отображается для записей с любым типом бирки, кроме "Видеосвязь";
- признак "Видеосвязь" – отображается для записей с типом бирки "Видеосвязь";

### 4.1.3 Журнал рабочего места в режиме "Вызовы"

Для перехода к журналу вызовов врача на дом в правом верхнем углу главной формы АРМ установите переключатель "Прием/Вызовы/Профосмотры" в положение "Вызовы". Справа от наименования переключателя отображается количество вызовов в статусе "Новый", "Одобен врачом", "Назначен врач" за выбранный период просмотра.

Статус	ФИО	Д/Р (Возраст)	Адрес места вызова	Уч.	Повод	Тип вызова	Дата вызова	Время вызова	Телефон	Комментарий
24.05.2022 вт Вызовов: 1 Одобрено: 1 Обслужено: 0 Отменено: 0 Назначено: 0										
Одобре...		56			37-38 ...	Простой	24.05.2022	16:16		
10.01.2023 вт Вызовов: 1 Одобрено: 0 Обслужено: 0 Отменено: 0 Назначено: 1										
Назнач...		1			37-38 ...	Простой	10.01.2023	00:00		
15.02.2023 ср Вызовов: 1 Одобрено: 1 Обслужено: 0 Отменено: 0 Назначено: 0										
Одобре...		13			37-38 ...	Простой	15.02.2023	09:15		
27.02.2023 пн Вызовов: 1 Одобрено: 0 Обслужено: 0 Отменено: 0 Назначено: 1										
Назнач...		10			Норм...	Простой	27.02.2023	19:27		

Рисунок 7 – Журнал вызовов врача на дом

В журнале отображаются вызовы на дом, на которые назначен пользователь АРМ врача поликлиники.

### 4.1.4 Журнал рабочего места в режиме "Профосмотры"

Переключатель отображается при соблюдении одного из условий:

- текущий врач устроен на службу с типом "Профилактический осмотр взрослых", относящейся к текущему отделению;
- у врача есть доступ к АРМ осмотров и оформления справок в текущем отделении. Для доступа к АРМ осмотров и оформления справок врач должен быть связан со службой "Медицинское освидетельствование" или "Профилактический осмотр детей" и настроена электронная очередь.

При установке переключателя отображается расписание услуг службы с типом "Профилактический осмотр взрослых" отделения пользователя при соблюдении условий:

- пользователь является сотрудником службы с типом "Профилактический осмотр взрослых";
- услуга службы имеет атрибут "Вид диспансеризации" со значением "31. Углубленная диспансеризация взрослого населения 1 этап";
- для услуги службы добавлена связь с врачом;

- для услуги службы настроено расписание.

Для организации доступа к АРМ осмотров и оформления справок должны быть соблюдены следующие условия:

- в структуре организации должна быть создана служба "Медицинское освидетельствование";
- в штате структурного подразделения и в штате службы, относящейся к структурному подразделению, должен состоять сотрудник;
- пользователь должен быть связан с сотрудником на службе с типом "Медицинское освидетельствование";
- у сотрудника на службе должен быть определен этап электронной очереди: определен пункт обслуживания и услуга.

Службу создают на любом структурном уровне МО, кроме участков.

Для учетной записи пользователя должны быть:

- указана соответствующая МО, в структуре которой имеется служба с типом "Медицинское освидетельствование";
- в поле "Сотрудник" указан сотрудник из штата структурного подразделения или штата службы, относящейся к структурному подразделению;
- добавлена группа прав доступа "Регистратор платных услуг (электронная очередь) Водительская комиссия А, В".

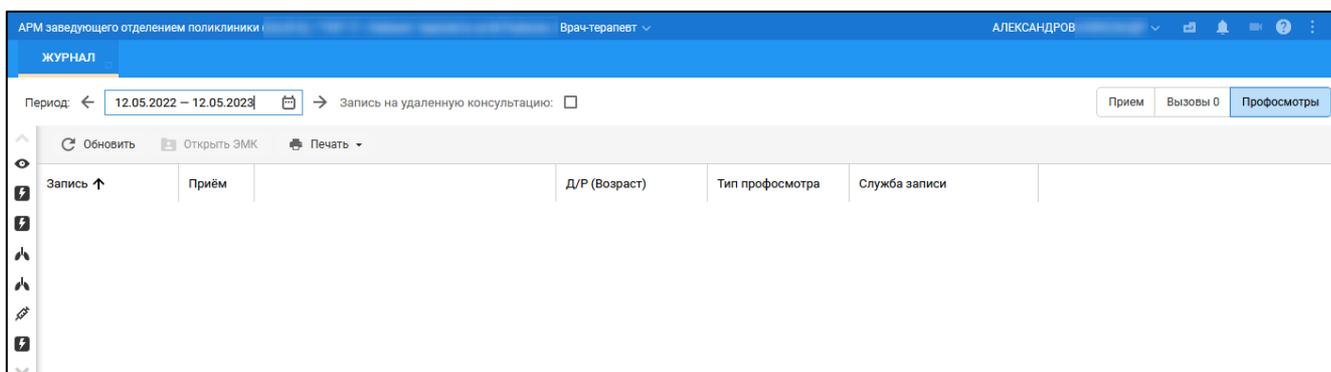


Рисунок 8 – Журнал рабочего места в режиме Профосмотры

Записи на вкладке представлены в табличном виде со столбцами:

- "Запись" – отображается время записи;
- "Приём" – отображается:
  - время приема, если по направлению была создана карта диспансеризации;
  - статус приема, если по направлению не была создана карта диспансеризации. При наведении курсора на индикатор ("н") отображается всплывающая подсказка "Не явился".

- "ФИО";
- "Д/Р (возраст)" – отображается дата рождения и возраст пациента;
- "Тип профосмотра";
- "Служба записи" – наименование службы.

Функциональные кнопки:

-  "Обновить" – при нажатии список обновляется;
-  "Открыть ЭМК" – при нажатии на кнопку открывается ЭМК выбранного пациента.

При открытии выполняется проверка:

- на наличие карты диспансеризации:
  - если карта диспансеризации не создана, то карта диспансеризации открывается в режиме добавления;
  - если карта диспансеризации создана и не закрыта, то она открывается в режиме редактирования;
  - если карта диспансеризации создана и закрыта, то она открывается в режиме просмотра.
- на идентификацию пациента. Если пациент с признаком "Неизвестный" и учетной записи пользователя добавлена одна из групп прав доступа: "Редактирование неизвестного", "Работа с извещениями о поступлении/обращении неизвестного пациента", "Расширенная работа с изв. о поступлении/обращении", то отобразится сообщение: "Человек неизвестный! Найти человека в Системе или создать нового?".
-  "Печать" – при нажатии выполняется печать всего списка.

## **4.2 Функциональность для отображения информации о признаке ВБД или участника СВО**

Система отображает пользователю АРМ врача поликлиники информацию о признаке ВБД или участника СВО при наличии признака в сведениях о пациенте.

Информация о признаке ВБД или участника СВО отображается в журнале рабочего места врача поликлиники в строке с записью о пациенте.

## 5 Аварийные ситуации

### 5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

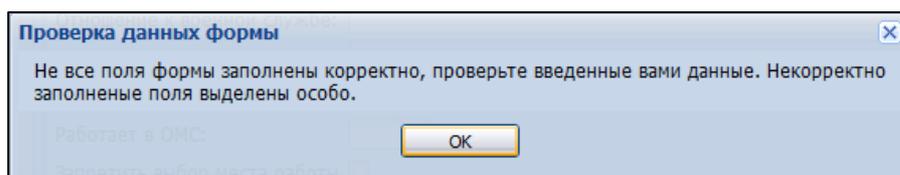
## 5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку "ОК".

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку "ОК".



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

## **6 Эксплуатация модуля**

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".